

## صنعت نفت

### شناسنامه دوره آموزشی

<b>عنوان دوره:</b> روش های اخذ دانش خبرگان <b>عنوان گروه تخصصی:</b> بهبود مدیریت <b>نوع دوره:</b> عمومی <input type="radio"/> شغلی <input type="radio"/> بهبود مدیریت <input checked="" type="radio"/>	<b>کد پیش نیاز:</b> ۹۰۳۳- <b>حداکثر ظرفیت:</b> ۱۵ نفر <b>مدت دوره:</b> ۸ ساعت
--	---

**اهداف دوره:** آشنایی با روش های اخذ دانش خبرگان سازمان

**شرایط شرکت کنندگان:** اعضای تیم های اجرایی مدیریت دانش و مهندسان دانش (رابطان مدیریت دانش)

زمان بندی		محتوا آموزشی دوره	
عملی	تئوری	زیر فصل (اختیاری)	سرفصل
		۱-۱- دانش پنهان - آشکار - مدل حلزونی دانش (نانوکا)  ۱-۷- مصاحبه بدون ساختار ۲-۷- مصاحبه نیمه ساخته یافته ۳-۷- مصاحبه ساخته یافته  ۱-۱۰- شخصیت های داستان گو- شکاک- پدردلسوز - مغرور و...  ۱-۱۲- کارگاه اخذ دانش به صورت گروهی در گروه های دارای علایق مشترک براساس اصول عنوان شده زیر نظر مدرس و ضمن تعیین با تجربه ترین فرد در هر گروه به عنوان خبره انجام می شود.	۱- تعریف دانش و انواع آن. ۲- آشنایی با شیوه های متداول اخذ دانش خبرگان. ۳- پرسشنامه دانش شخصی. ۴- ارائه سمینار یا آموزش توسط خبره. ۵- مشاهده حین کار Job Shadowing. ۶- انجمن های خبرگی. ۷- مصاحبه و انواع آن. ۸- شایستگی های مصاحبه کنندگان. ۹- باید ها و نبایدهای مصاحبه اخذ دانش. ۱۰- شخصیت شناسی مصاحبه شونده و بکارگیری تکنیک های مناسب. ۱۱- تکنیک های رزومه - فیلد های دانشی و دیاگرام. ۱۲- کارگاه عملی اخذ دانش خبرگان.

**نحوه اجرا:** ☒ حضوری ☐ نیمه حضوری ☐ غیر حضوری

**تجهیزات مورد نیاز:**

**فضای آموزشی:** ☒ کلاس ☒ کارگاه ☐ آزمایشگاه ☐ محیط کار ☐ مجازی  
**روش تدریس:** ☒ تئوری ☐ عملی ☐ تئوری - عملی ☐ حین کار  
**منابع آموزشی:** ☐ کتاب ☒ جزوه ☐ نرم افزار

**شرایط مدرس:** (نوشتن حداقل یکی از ویژگی های ذیل اجباری است)

**مقطع تحصیلی و رشته:** فوق لیسانی صنایع / مدیریت

**تجربه تدریس:** ۳ سال **تجربه حرفه ای:** ۵ سال

**سطح ارزیابی:** (اختیاری) ☒ واکنشی ☒ یادگیری ☐ رفتاری ☐ نتیجه  
**روش ارزیابی:** (اختیاری) ☒ نظرسنجی ☒ آزمون ☐ عملکرد ☐  
**شاخص ارزیابی:** کسب حداقل ۶۰٪ امتیاز

**کد مدرک:** TCMxxxxxxB